

CREDITEA-SOVELLUKSEN KÄYTTÖEHDOT

Nämä Käyttöehdot samoin kuin kaikki muut Creditea-sovelluksen palveluihin sovellettavat ehdot muodostavat laillisen sopimuksen seuraavien osapuolten välille:

- Sinä** luonnollinen henkilö, jonka vakituinen asuinpaikka on Suomessa ja joka on vähintään 19-vuotias ja tehnyt kanssamme sopimuksen tai ilmaissut meille halunsa tehdä kanssamme sopimuksen
- ja
- Me** IPF Digital Finland Oy, y-tunnus 1979999-1, osoite Hämeentie 15, 00500 Helsinki, Finland, sähköposti: asiakaspalvelu@ipfdigital.com.

Hyväksymällä nämä Käyttöehdot tai käyttämällä Creditea-sovellusta tai Creditea-sovelluksen palveluita, hyväksyt Käyttöehdot sekä Creditea-sovelluksen rekisteröinnin ja käytön yhteydessä antamiesi henkilötietojesi käsittelyn näiden Käyttöehtojen mukaisesti. Kun käytät Creditea-sovellusta, lue Käyttöehdot huolellisesti.

1. MIKÄ ON CREDITEA-SOVELLUS

- 1.1. Creditea-sovellus on mobiilituotteemme, jonka avulla voit hakea erilaisia palveluita, kuten tarjoamiamme luottopalveluita, Pocopayn tarjoamia maksupalveluita sekä tiettyjä muita Creditea-sovelluksessa saatavilla olevia palveluita.
- 1.2. Pocopay tarjoaa Creditea-sovelluksen maksupalvelut Pocopayn ehtojen mukaisesti. Voit käyttää Creditea-sovellusta vain, jos olet hyväksynyt Pocopayn ehdot ja jos Pocopay on avannut sinulle Creditea Tilin.
- 1.3. Creditea-sovelluksessa voit hakea luottoa. Tarjoamme luottopalvelut Joustoluoton yleisten ehtojen mukaisesti. Lisätietoja luottopalveluista saat Joustoluoton yleisistä ehdoista tai ottamalla yhteyttä Creditea-asiakaspalveluun.
- 1.4. Creditea-sovelluksessa voit hakea soveltuvin osin tiettyjä lisäpalveluita ja -tuotteita, jotka ovat meidän tai kumppanimme tarjouksen taikka palveluihin tai tuotteisiin liittyvien ehtojen mukaisesti tarjoamia. Kunkin palvelun ehdot ovat saatavilla verkkosivustolla tai Creditea-sovelluksessa. Jos olet saanut meiltä käyttöösi myös Joustoluoton, voit käyttää myös Joustoluottoon liittyviä lisäpalveluita.
- 1.5. Emme ole maksupalveluiden tarjoaja emmekä maksupalveluiden välittäjä. Emme ole valtuutettuja tarjoamaan maksupalveluita emmekä vastaa Creditea-sovelluksen tarjoamista maksupalveluista. Olemme vastuussa ainoastaan Creditea-sovelluksen kautta tarjotuista luottopalveluista ja lisäarvoa tarjoavista palveluista.
- 1.6. Huomaathan, että me ja Pocopay emme ole sidosyrityksiä, emme kuulu samaan konserniin emmekä toimi toistemme asiamiehinä tai jakelijoina. Me ja Pocopay olemme itsenäisiä toimijoita, jotka tarjoavat palveluitaan yhden ja saman kanavan eli Creditea-sovelluksen kautta.
- 1.7. Me ja Pocopay saatamme suorittaa tiettyjä toimintoja (esim. asiakaspalvelu) yhteistyössä tarjotessamme palveluita Creditea-sovelluksen kautta. Huolimatta mahdollisesta yhteistyöstämme Pocopayn kanssa tietyissä toiminnoissa me olemme vastuussa sinulle tarjotuista luottopalveluista ja lisäarvoa tarjoavista palveluista, ja Pocopay on vastuussa sinulle tarjotuista maksupalveluista.

2. CREDITEA-SOVELLUKSEN KÄYTTÖ

- 2.1. Ennen kuin käytät Creditea-sovellusta, lue ja hyväksy Käyttöehdot. Käyttöehdot ovat saatavilla Creditea-sovelluksessa tai verkkosivustolla.
- 2.2. Kun Creditea-sovellus on asennettu ja avattu, alkaa rekisteröintiprosessi, jonka puitteissa voi hakea sähköisesti Creditea-sovellustilin ja Creditea Tilin avaamista. Kun rekisteröintiprosessi on valmis ja Creditea Tili avattu, voit hakea myös luottoa.
- 2.3. Huomaathan, että ennen Creditea-sovellustilin ja Creditea Tilin avaamista henkilöllisyytesi on varmennettava. Lisätietoja henkilötietojesi käytöstä on tietosuojaselosteessa.
- 2.4. Voit käyttää Creditea-sovellusta vain, jos olet hyväksynyt Käyttöehdot ja Pocopayn ehdot ja jos olet suorittanut Creditea-sovelluksen rekisteröintiprosessin loppuun. Jos rekisteröinti onnistuu, luomme Creditea-sovellustilin, ja Pocopay luo Creditea Tilin Creditea-sovelluksessa, ja saat oikeuden käyttää Creditea-sovellusta.
- 2.5. Päivitämme Creditea-sovelluksen ajoittain, ja päivitykset voidaan julkaista App Storen tai Google Playn kautta. Päivityksestä riippuen et ehkä pysty käyttämään palveluita Creditea-sovelluksen kautta, ennen kuin olet ladannut ja asentanut Creditea-sovelluksen uusimman version ja hyväksynyt mahdolliset uudet ehdot.
- 2.6. Lisäämme uusia ominaisuuksia ja palveluita jatkuvasti. Kerromme niistä sinulle Creditea-sovelluksessa, sähköpostitse tai asiaankuuluvan sovelluskaupan kautta.

3. ET SAA ANTAA KOLMANSIEN HENKILÖIDEN KÄYTTÄÄ CREDITEA-SOVELLUSTA

- 3.1. Et saa antaa kenenkään muun käyttää Creditea-sovellusta puolestasi. Olet vastuussa siitä, että noudatat asianmukaista huolellisuutta estääksesi kolmansia henkilöitä käyttämästä Creditea-sovellusta tai muita sinulle tarjottuja palveluita, jollei Käyttöehdoissa tai palveluita sääntelevissä asiakirjoissa selvästi toisin määrätä.
- 3.2. Sinun on käsiteltävä mobiilivarmistuskoodia ja PIN-koodia luottamuksellisina etkä saa paljastaa niitä kolmansille osapuolille.
- 3.3. Jos epäilet, että Creditea-sovellukseen liittyvä laite on varastettu ja/tai kolmas osapuoli käyttää sitä vilpillisesti, sinun on viipymättä ilmoitettava siitä Creditea-asiakaspalveluun. Ennen tällaisen ilmoituksen saamista emme ole vastuussa, jos kolmannet osapuolet väärinkäyttävät Creditea-sovellustiliäsi Creditea-sovelluksessa.

4. KUINKA KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI

- 4.1. Käsittelemme henkilötietojasi [Creditea-verkkosivustolla](#) ja Creditea-sovelluksessa olevan tietosuojaselosteen mukaisesti.

5. VAHVISTUKSESI

- 5.1. Hyväksymällä Käyttöehdot ja käyttämällä Creditea-sovellusta vahvistat, että
 - 5.1.1. olet vähintään 19-vuotias
 - 5.1.2. et käytä tuotetta liiketoiminta- tai jälleenmyyntitarkoituksiin
 - 5.1.3. meille antamasi tiedot ovat totuudenmukaisia ja oikeudellisesti päteviä ja että ne voidaan todentaa asiakirjoin
 - 5.1.4. olet lukenut huolellisesti ja ymmärtänyt nämä Käyttöehdot sekä sopimukselliset oikeutesi ja velvoitteesi
 - 5.1.5. sitoudut ilmoittamaan meille 5 (viiden) päivän kuluessa muutoksista henkilötiedoissasi (kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite tai henkilöllisyystodistus)
 - 5.1.6. annat meille sitoumuksesi siitä, että avatessasi ja käyttäessäsi Creditea-sovellusta et riko mitään sinuun sovellettavia lakeja
 - 5.1.7. otat vastuun tämän kohdan rikkomisen mahdollisista seurauksista.

6. MEILLÄ ON OIKEUS SULKEA CREDITEA-SOVELLUS TAI ESTÄÄ SEN KÄYTTÖ

- 6.1. Meillä on oikeus estää Creditea-sovelluksen käyttö, sulkea se tai lopettaa sen jatkokäyttö, jos
 - 6.1.1. me epäilemme Creditea-sovelluksen valtuuttamatonta tai lainvastaista käyttöä taikka petosta
 - 6.1.2. on olemassa turvallisuuteen tai riskeihin liittyviä syitä, jotka meidän on otettava huomioon
 - 6.1.3. Pocopay on sulkenut Creditea Tilisi tai päättänyt sinun ja Pocopayn välille solmitun Creditea Tilisopimuksen
 - 6.1.4. rikot näitä Käyttöehtoja tai muuta sinun ja meidän välillemme solmittua sopimusta (esimerkiksi Joustoluottosopimusta).
- 6.2. Me voimme ilmoittaa sinulle Creditea-sovelluksen jatkokäytön keskeytyksestä tai sulkemisesta ja käytön jatkamisesta, kun keskeytyksen tai sulkemisen taustalla olevat syyt on korjattu.
- 6.3. Mikäli katsomme, että perusteet Creditea-sovellustilin käytön estämiselle ovat todennäköisesti yhä olemassa, voimme sulkea Creditea-sovellustilin sillä edellytyksellä, että Pocopay on sulkenut Creditea Tilisi.
- 6.4. Emme ole vastuussa vahingoista, jotka sinulle ovat aiheutuneet Creditea-sovelluksen käytön rajoittamisesta, jos olemme soveltaneet rajoituksia vilpittömässä mielessä, myös siinä tapauksessa, että myöhemmin käy ilmi, että rajoitusten soveltamiselle ei ole ollut todellista perustetta.

7. NÄIN KÄYTTÖEHDOT VOIVAT MUUTTUA

- 7.1. Saatamme ajoittain joutua päivittämään tai muuttamaan Käyttöehtoja parantaaksemme Creditea-sovellusta entistä sujuvamman käyttökokemuksen takaamiseksi tai noudattaaksemme sovellettavia säännöksiä ja/tai vastataaksemme muuttuviin liiketoimintavaatimuksiimme tai -määräyksiimme. Emme välttämättä aina pysty ilmoittamaan etukäteen sinulle tällaisista päivityksistä tai muutoksista, mutta ilmoitamme niistä aina Creditea-sovelluksessa tai verkkosivustolla, joten voit tarkastella niitä, kun seuraavan kerran vieraillet Creditea-sovelluksessa. Tällaisissa olosuhteissa hyväksytyt muutetut Käyttöehdot jatkamalla Creditea-sovelluksen käyttöä. Käyttöehtojen yläreunassa ilmoitetaan päiväys, jona ne on päivitetty viimeksi.

8. YHTEYSTIEDOT JA RIITOJEN RATKAISU

- 8.1. Voit ottaa meihin yhteyttä mistä tahansa syystä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@ipfdigital.com. Näissä Käyttöehdoissa ilmaisu "kirjallisesti" tarkoittaa sähköpostitse ja niiden viestintävälineiden avulla tapahtuvaa viestintää, jotka sinulle tarjotaan Creditea-sovelluksessa. Jos mobiililaitteesi katoaa tai varastetaan taikka jos epäilet, että joku on saanut luvattomasti käyttöönsä käyttäjätunnuksesi tai salasanasi, sinun on otettava välittömästi meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@ipfdigital.com tai soittamalla asiakaspalvelunumeroomme +358 300 300 355 (0,99 €/min + mpm/pvm). Jos emme pysty sovitteluun riitoja keskenämme, kummallakin osapuolella on oikeus nostaa kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkasi käräjäoikeudessa Suomessa.

9. VASTUUN RAJOITTAMINEN JA FORCE MAJEURE

- 9.1. Kumpikaan Käyttöehtojen osapuoli ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat velvoitteiden laiminlyönnistä epätavallisen tai ennakoimattoman, tahdosta riippumattoman esteen takia, jos voidaan osoittaa, että seuraukset olisi ollut mahdotonta estää tai eliminoida asianmukaista huolellisuutta noudattamalla. Emme myöskään ole tämän sovelluksen tarjoajana vastuussa mistään vahingosta, jos näihin Käyttöehtoihin perustuvien velvoitteiden täyttäminen on vastoin muussa lainsäädännössä asetettuja velvoitteitamme. Kummankin osapuolen on ilmoitettava viipymättä toiselle osapuolelle force majeure -tilanteesta ja sen syystä.
- 9.2. Emme ole vastuussa virheistä, jotka johtuvat Internet-yhteyden häiriöistä tai palvelun häiriöistä, jotka aiheuttavat välittömiä tai välillisiä vahinkoja.
- 9.3. Emme anna takuita tai kuvauksia Creditea-sovelluksen laadusta (käyttökelpoisuudesta, oikea-aikaisuudesta, turvallisuudesta, virheettömyydestä, jatkuvuudesta ja keskeyttämättömästä käytöstä), mukaan lukien näkyvien tai piilossa olevien virheiden puuttumisesta, sopivuudesta tavalliseen tai tiettyyn (erityiseen) tarkoitukseen, eikä meillä ole velvollisuutta tyydyttää vaatimuksiasi Creditea-sovelluksen laadusta.
- 9.4. Emme ole vastuussa palveluiden katkeamisesta, mukaan lukien järjestelmän vioittumisesta, yhteysvirheistä, käyttökeskeytyksestä, vioista tai muista tilanteista, jotka voivat vaikuttaa maksutapahtuman tai muun palvelun vastaanottamiseen, käsittelyyn, testaamiseen, suorittamiseen tai selvittämiseen.

10. KÄYTTÖEHTOJEN VOIMASSAOLOAIKA

- 10.1. Nämä Käyttöehdot ovat voimassa sinun ja meidän välillämme, kunnes kaikki Creditea-sovelluksen ja siihen liittyvien palveluiden käyttöön liittyvät oikeussuhteet täyttyvät.
- 10.2. Nämä käyttöehdot lakkaavat olemasta voimassa osaltasi vain, jos suljet Pocopayn Creditea Tilisi eikä sinulla ole näiden Käyttöehtojen tai minkä tahansa muun sinun ja meidän välillämme solmitun Creditea-sovelluksen ja siihen liittyvien palveluiden käyttöä koskevan sopimuksen perusteella meille suorittamattomia maksuja.
- 10.3. Rajoittamatta muita tässä esitettyjä oikeuksia voimme sulkea Creditea-sovellustilisi ja lopettaa Creditea-sovelluksen tai minkä tahansa Creditea-sovellukseen liittyvän palvelun käytön ehdoilla ilmoittamalla sinulle kaksi kuukautta etukäteen, vain jos sinulla ei ole voimassa olevaa, Creditea Tiliä koskevaa sopimusta Pocopayn kanssa tai joku sopimuksen osapuolista on vetäytynyt siitä Pocopayn ehtojen mukaisesti.
- 10.4. Voimme lakkauttaa Creditea-sovellustilisi määrääjäksi tai kokonaan ja lopettaa Creditea-sovelluksen käytön tietyissä olosuhteissa ilmoittamatta asiasta. Voimme koska tahansa lakkauttaa Creditea-sovellustilisi määrääjäksi tai kokonaan ja/tai lopettaa Creditea-sovelluksen jatkokäytön ilmoittamatta asiasta, jos
 - 10.4.1. Pocopay on sulkenut Creditea Tilisi tai päättänyt Pocopayn kanssa solmimasi sopimuksen Pocopayn ehtojen mukaisesti
 - 10.4.2. rikot mitä tahansa näiden Käyttöehtojen, Joustoluottosopimuksen tai näissä Käyttöehdoissa viitattujen asiakirjojen määräyksiä
 - 10.4.3. toimivaltainen tuomioistuin, valtion viranomainen, julkinen virasto, lainvalvontavirasto tai haastemies kehottaa tai määrää meitä tekemään niin
 - 10.4.4. meillä on syytä uskoa, että rikot sovellettavaa lakia tai määräystä
 - 10.4.5. meillä on syytä uskoa, että olet mukana petollisessa toiminnassa, rahanpesussa, terrorismin rahoittamisessa taikka muussa rikollisessa tai laittomassa toiminnassa
 - 10.4.6. sopimusmaksujesi maksaminen on viivästynyt vähintään kolmekymmentä (30) peräkkäistä päivää.

11. MUUT MÄÄRÄYKSET

- 11.1. Kaikki Käyttöehtoihin liittyvät ilmoitukset tulee lähettää sähköpostitse, ja voit lähettää tiedonantoja meille sähköpostitse. Voimme lähettää ilmoituksia myös Creditea-sovelluksen kautta tai tekstiviestitse. Creditea-sovelluksen kautta lähetetyillä tiedonannoilla ja ilmoituksilla on sama oikeusvaikutus kuin kirjallisilla sähköpostitse lähetetyillä.
- 11.2. Tiedonanto katsotaan toimitetuksi ilmoitetun toimituksen jälkeen tai 5 (viiden) kalenteripäivän kuluessa, jos tiedonanto lähetetään postitse, ja 1 (yhden) kalenteripäivän kuluessa, jos tiedonanto lähetetään sähköpostitse tai Creditea-sovelluksen kautta.
- 11.3. Meillä on oikeus siirtää, myös oikeus siirtää edelleen, kolmannelle osapuolelle kaikki saamiset, joita meillä on sinulta Käyttöehtojen nojalla, ilman hyväksyntääsi ilmoittamalla sinulle.
- 11.4. Kukin Käyttöehtojen kohta on voimassa myös yksinään. Jos tuomioistuin tai valvontaviranomainen päättää, että jokin Käyttöehtojen määräys on pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, jäljellä olevat määräykset pysyvät kokonaan voimassa ja kelpaamattomat määräykset korvataan sovellettavan lain mukaan mahdollisimman samankaltaisilla määräyksillä.
- 11.5. Creditea-sovelluksen käyttöä ja kaikkia sen perusteella muodostettuja oikeussuhteita säätelee Suomen materiaallinen oikeus.

12. MÄÄRITELMÄT

Seuraavilla termeillä tarkoitetaan Creditea-sovelluksen Käyttöehdoissa seuraavia:

Creditea-sovellustili	tietokantaamme yksilöllisesti linkitetty tili, joka sisältää tietoja tilistäsi Creditea-sovelluksessa
Creditea-sovellus	Creditea-merkkinen mobiilisovelluksemme, jonka avulla voit käyttää meidän tarjoamiamme luottopalveluita, Pocopayn tarjoamia maksupalveluita ja tiettyjä muita palveluita, joita me tarjoamme tai kolmannen osapuolen tarjoajat tarjoavat älypuheliminen tai muun sellaisen elektronisen laitteen kautta, johon olet ladannut Creditea-sovelluksen
Joustoluottosopimus	Joustoluottosopimus, joka sisältää henkilökohtaiset ehdot, Joustoluoton yleiset ehdot, hakemuksesi ja eurooppalaisen kulutusluottotietolomakkeen
Joustoluotto	sinulle Joustoluottosopimuksen mukaisesti myönnetty Joustoluotto
Online-itsepalvelu	tarjoamamme palvelu, jonka avulla voit hoitaa luottoasioitasi, tehdä nostoja Joustoluoton puitteissa ja vastaanottaa viestejä ja ilmoituksia Joustoluottosopimuksen muutoksista
Creditea Tili	Pocopayn sinulle Pocopayn järjestelmään avaama tili, jota voit käyttää Creditea-sovelluksen kautta ja jonka avulla voit siirtää, vastaanottaa ja tallettaa varoja
Pocopay	AS Pocopay, rekisteröity Viron kaupparekisteriin tunnuksella 12732518 osoitteeseen Pärnu mnt 18, Tallinna 10141, Viro. Pocopay on Viron Finanssivalvonnan lisensoima maksulaitos, lisätietoa on saatavilla osoitteessa https://www.fi.ee/index.php?id=13581
Pocopayn ehdot	ehdot, joita sovelletaan Pocopayn sinulle Creditea-sovelluksen kautta tarjoamiin palveluihin. Pocopayn ehdot koostuvat yleisistä ehdoista, Creditea Tilisopimuksesta ja Debit-korttisopimuksesta
Tietosuojaseloste	Creditea-verkkosivustolta ja Creditea-sovelluksesta saatavilla oleva asiakirja, jossa kuvataan ehdot, joiden mukaisesti me ja Pocopay käsittelemme henkilötietojasi
Verkkosivusto	www.creditea.fi tai mikä tahansa muu verkkosivusto, joiden kautta tarjoamme palveluitamme Suomessa